



1. Introduction

Les rappels de produits alimentaires sont devenus un enjeu majeur de santé publique. En 2022, la France a recensé 1 924 foyers de toxi-infections alimentaires collectives (TIAC), affectant 16 763 personnes, dont 643 ont été hospitalisées et 17 sont décédées ([source : Santé Publique France](#)). Depuis le début du suivi, 12 480 rappels ont été recensés, dont 9 342 concernent des produits alimentaires, 1 354 des automobiles et moyens de déplacement, et 599 des produits pour bébés et enfants (hors alimentaire). La multiplication des cas de contamination, l'augmentation des rappels, et la lenteur de la diffusion des informations via les canaux traditionnels posent de véritables problèmes pour la sécurité des consommateurs.

Selon les données mises à disposition par le [site officiel `rappel.conso.gouv.fr`](https://www.rappel.conso.gouv.fr), il a été établi que le délai moyen entre la fin de la commercialisation d'un produit et la publication d'un rappel le concernant est de 21 jours pour les produits alimentaires, et de 105 jours pour les produits destinés aux bébés et enfants (hors alimentaire). Ces délais importants exposent les consommateurs à des produits potentiellement dangereux. Environ 9 000 rappels mentionnent des dates liées à la fin de mise en vente ou à la date limite de consommation mais ces informations, souvent saisies de manière variable par les professionnels, sans norme claire, rendent les informations parfois incomplètes ou difficiles à interpréter. Cela illustre le manque de standardisation dans la communication des rappels, compliquant la mise en œuvre d'une sécurité efficace pour les consommateurs.

Ces lacunes peuvent avoir des conséquences réelles pour les consommateurs. Prenons l'exemple de la glace "Toupargel", rappelée le 23 février 2022, soit 1 019 jours après sa fin de commercialisation. Un autre cas est celui du thé vert de Noël vendu par Disneyland Paris, rappelé le 21 mars 2023, alors que la vente avait cessé en octobre 2021. Ces exemples montrent clairement l'importance de réduire les délais dans la communication des rappels et d'améliorer la qualité des contrôles pour assurer une meilleure sécurité des consommateurs.

Ces constats soulignent la nécessité d'une information rapide et accessible pour protéger la santé des consommateurs. Les canaux traditionnels, comme les médias et les réseaux sociaux, ne suffisent pas à garantir une diffusion fiable et instantanée. Face à ces défis, il est essentiel de proposer une solution qui permette une information accessible, rapide, et personnalisée.

3. Alerte-Conso : la solution

Alerte-Conso a été conçue pour répondre à ces problèmes et garantir une information en temps réel sur les rappels de produits. L'application offre des fonctionnalités clés :

- **Notifications en temps réel** : Les utilisateurs reçoivent des notifications peu de temps après la publication d'un rappel, leur permettant ainsi de réagir rapidement et de minimiser les risques.
- **Filtres personnalisés** : Les notifications peuvent être ajustées en fonction des enseignes fréquentées et des types de produits surveillés, évitant ainsi d'inonder l'utilisateur d'informations inutiles.
- **Scanner de produits** : L'application permet de scanner les produits en quelques secondes, de manière simple. Cela peut devenir une routine après les courses, en scannant les produits avant de les stocker. Les enfants peuvent également participer en scannant les produits comme un jeu, ce qui les sensibilise à la sécurité alimentaire. De plus, il est conseillé de scanner régulièrement les produits à risque dans la cuisine pour vérifier s'ils sont concernés par un rappel.
- **Indice d'alerte** : L'indice d'alerte évalue l'urgence d'un rappel, mais ne se substitue jamais à la vigilance personnelle des utilisateurs.
- **Respect de la vie privée** : Aucune création de compte n'est nécessaire et l'anonymat est garanti.

4. Pourquoi Alerte-Conso est gratuite

L'application est entièrement gratuite, car il est éthiquement inacceptable de demander aux consommateurs de payer pour être informés des risques liés à des produits qu'ils ont déjà achetés. L'objectif d'Alerte-Conso est de rendre l'information accessible à tous, sans barrière financière.

5. Comparaison avec les autres canaux

Pour suivre les rappels de produits, plusieurs options existent :

- **Site officiel** : bien qu'il soit la référence incontournable pour disposer de l'information, il nécessite une consultation active et fréquente.
- **Réseaux sociaux** : les informations y sont souvent diluées parmi d'autres contenus et relayées avec du retard. De plus, tout le monde n'utilise pas les réseaux sociaux avec la même fréquence, ce qui limite la garantie d'une diffusion complète et rapide des rappels.
- **Médias traditionnels** : ils traitent rarement tous les rappels et se concentrent sur les cas les plus médiatisés.

Alerte-Conso se présente comme une solution complémentaire, offrant une rapidité et une précision inégalées.

6. Témoignages et avis d'utilisateurs

Les retours d'utilisateurs montrent l'impact positif de l'application, notamment parmi les parents et les personnes âgées, soucieuses de leur santé ou de celle de leurs proches. Certains parents se disent soulagés de pouvoir scanner rapidement les produits qu'ils achètent pour leurs enfants, et voient même cela comme un moyen éducatif pour sensibiliser leurs enfants à la sécurité alimentaire. De nombreuses personnes âgées, particulièrement concernées par leur santé fragile, apprécient la facilité d'utilisation de l'application et la tranquillité d'esprit qu'elle procure. D'autres utilisateurs témoignent avoir évité de consommer des produits rappelés grâce à une notification reçue à temps. Un utilisateur a également mentionné avoir scanné des produits directement en magasin, permettant ainsi d'alerter le personnel lorsque des produits rappelés étaient encore en rayon. Cela démontre la valeur pratique de l'application non seulement pour la sécurité personnelle, mais aussi pour améliorer la sécurité collective en magasin.

Voici quelques témoignages :

- "Très bonne application. Un indispensable quand on sait à quel point il était difficile de trouver les produits rappelés. Facile d'utilisation, très lisible, la fonction scan est un grand + ! Du beau boulot." - E, septembre 2024
- "J'avais le même besoin que vous, étant informaticien, avoir l'information qui vient à nous est indispensable. Après une recherche rapide, me voilà sur votre application, très bien notée. Rien à redire, je recommande ! Merci pour votre travail." - W, juillet 2024
- "Une très bonne application, très grande amplitude au niveau des catégories de produits, ne se cantonne pas qu'à l'alimentation. Vaste sur les enseignes, les rappels produits se font vraiment sur toutes les enseignes et toutes les catégories de produits. Après, il ne faut pas tomber dans la paranoïa, mais lorsque l'on voit un produit qui peut nous paraître bizarre, c'est bien de pouvoir vérifier." - A, mars 2024
- "Superbe application très utile pour l'alimentation et tous les produits de la consommation. Merci à celui qui a créé cette application. Très bonne idée." - L, février 2024

7. Perspectives et évolutions

L'application Alerte-Conso est en constante évolution pour répondre toujours mieux aux besoins des consommateurs. Parmi les développements futurs envisagés :

- **Géolocalisation des alertes** : permettre aux utilisateurs de recevoir des alertes spécifiques aux magasins qu'ils fréquentent, afin de renforcer la pertinence des notifications.
- **Collaboration avec les professionnels** : travailler directement avec les commerçants et producteurs pour améliorer la réactivité des rappels et garantir une communication plus ciblée des alertes.
- **Amélioration de l'indice d'alerte** : affiner le système pour fournir une meilleure évaluation de l'urgence des rappels, tout en restant transparent et en laissant la décision finale à l'utilisateur.

8. Conclusion

Rester informé des rappels de produits est essentiel pour garantir la sécurité de sa famille et de ses proches. L'application Alerte-Conso se positionne comme une solution incontournable, offrant une information rapide, fiable et personnalisée. Grâce à ses fonctionnalités avancées et son engagement éthique, Alerte-Conso est l'outil idéal pour tous ceux qui souhaitent rester informés et agir rapidement en cas de rappel de produit. Nous encourageons chacun à télécharger l'application et à la partager autour de soi pour garantir une diffusion efficace de l'information.

9. Sources

- [Foodwatch : Scandale Kinder sur France 2, Foodwatch accompagne les victimes](#)
- [Santé Publique France : Toxi-infections alimentaires collectives en France](#)
- [Ouest-France : Un record d'intoxications alimentaires en 2022](#)
- [Santé Magazine : Rappels de produits alimentaires, y en a-t-il trop ou pas assez ?](#)
- [RappelConso - Site officiel des rappels de produits](#)
- [Foodwatch : Plaidoyer pour une meilleure transparence des rappels](#)

Lyon le 17/10/2024

<https://www.alerte-conso.fr>

bonjour(at)alerte-conso.fr